

Dit is het oorspronkelijke document wat bij de vergaderstukken zat.

Inmiddels heeft de ALV besloten om in te stemmen met het besluit om het systeem te gaan invoeren, met de kanttekening dat de kantinediensten en scheidsrechtersbeurten buiten het systeem moeten worden gehouden.

Het aantal hartjes is daarom teruggebracht van 25 naar 15



Hart voor HCAW

Wekelijks wordt er op en rond de velden hard gewerkt door vrijwilligers om alle activiteiten rondom honkbal, softbal en beebal te kunnen faciliteren. Vrijwilligers zijn onmisbaar voor onze vereniging.

Om ervoor te zorgen dat we als club alle activiteiten kunnen blijven faciliteren hebben we hulp nodig van elk (spelend) lid. Daarom is het Hart voor HCAW hartjes ❤️ -systeem opgezet. We vragen van ieder lid om een bijdrage te leveren door clubwerk te verrichten en minimaal 25 hartjes ❤️ per jaar bij te dragen. Onderaan de pagina staat een link naar de volledige uitleg van het systeem en hieronder een korte samenvatting.

Met dit systeem streven we er naar de werklast eerlijker te verdelen, zodat iedereen een bijdrage kan leveren op een manier die voor ieder haalbaar is.

We hebben er vertrouwen in dat dit systeem ons gaat helpen clubwerk (nog) leuker te maken.

Wil je in detail weten hoe het systeem werkt? Dit document "Hart voor HCAW" beschrijft de richtlijnen en voorwaarden voor het clubwerkprogramma van HCAW, of kort gezegd het hartjes ❤️ -systeem.

Hieronder vind je een korte samenvatting van het systeem.

Leden kunnen kiezen tussen vier manieren om bij te dragen:

- **Categorie A:** Team-overstijgende taken (zoals bestuurs- en commissiewerk).
- **Categorie B:** Teamgebonden taken (zoals coachen of teammanager zijn).
- **Categorie C:** Verdienen van “ ❤️ hartjes ❤️ ” door specifieke taken zoals bardienst, arbitrage en kluswerk. Elk spelend lid moet 25 hartjes behalen per seizoen.
- **Categorie D:** Het betalen van de contributie toeslag van € 75 per spelend lid als alternatief voor clubwerk.

Het bestuur heeft hiervoor gekozen zodat zij van tevoren weten op wie zij kunnen rekenen. Haalt een lid de hartjes ❤️ niet dan vindt er geen terugbetaling van de contributie toeslag plaats.

Systeem en Verplichtingen:

- Elk spelend lid moet 25 hartjes per jaar behalen, of een alternatief kiezen uit categorie A, B of D.
- Huishoudens met meer dan twee spelende leden hoeven maximaal voor twee leden hartjes te behalen of de contributie toeslag te betalen.
- Leden kunnen vooraf kiezen welke categorie ze volgen, en alles wordt geregistreerd in een nader te kiezen systeem.
- Wie de 25 hartjes niet behaalt, krijgt geen restitutie van de contributie toeslag. Het eventuele extra contributiegeld zal onder andere ingezet worden voor betaalde krachten.

Taken en Hartjes ❤️:

- Essentiële taken die een significante tijdsinvestering vereisen, vallen onder categorie A en B.
- Taken met een grote tijdsinvestering vallen onder categorie C. Voorbeelden van taken die hartjes opleveren: bardienst (afhankelijk van dienst ❤️), scheidsrechteren (2 ❤️), kassa (1 ❤️)
- Taken met een kleinere tijdsinvestering, zoals rijdiensten en EHBO, vallen buiten het hartjes ❤️-systeem.

Evaluatie en Transparantie:

- Er zijn uitzonderingen voor nieuwe leden, leden die verhuizen en speciale omstandigheden (zoals financiële of persoonlijke problemen). De commissie “Clubliefde”[1] beoordeelt deze gevallen.
- Jaarlijks wordt het systeem geëvalueerd en eventueel bijgesteld op basis van clubbehoeften. De verdeling van taken en waardering van hartjes kan per seizoen wijzigen.
- Er wordt gestreefd naar transparantie over behaalde hartjes via een digitale oplossing.

[1] DE naam van de commissie moet nog worden bepaald.

Het doel van het "Hart voor HCAW" programma is om een eerlijke balans te vinden tussen de verantwoordelijkheden van teamleden en de structurele organisatie van de club, zodat iedereen op een haalbare manier kan bijdragen aan het clubwerk.

WANNEER WEL EN WANNEER GEEN "HARTJES" VOOR EEN TAAK

Er wordt een duidelijk onderscheid gemaakt tussen taken die essentieel zijn om het mogelijk te maken dat er gehonkbald[2] cq gesoftbald kan worden en die een significante tijdsinvestering vereisen, versus taken die een kleinere tijdsinvestering vergen en er gewoon bij horen (bij een teamsport).

Teamtaken en clubwerk zijn uitsluitend van toepassing op structurele taken die een aanzienlijke tijdsinvestering vergen en essentieel zijn voor de organisatie van het team of de club.

Voorbeelden van taken die buiten het hartjes-systeem vallen, maar wel gedaan (moeten) worden om het honkballen mogelijk maken: Rijdiensten, EHBO, velden klaarzetten, opruimen (voor training en wedstrijd) en teamactiviteiten zoals bijvoorbeeld lunch organiseren voor team.

Uiteindelijk is het doel om een eerlijke balans te vinden tussen de verantwoordelijkheden die gevraagd worden van (ouders van) teamleden om het honkballen zelf mogelijk te maken en de structurele organisatie van de club samen mogelijk te maken.

Ter verduidelijking als achtergrond:

Op basis van het huidige hartjes ❤️-systeem, zoals hieronder beschreven, moet elk lid gemiddeld zo'n 30 hartjes ❤️behalen om al het clubwerk in een seizoen te kunnen voltooien. Dit betekent dat er momenteel al vrijwilligers zijn die jaarlijks honderden hartjes ❤️ aan werk verrichten om alle benodigde taken te vervullen en de organisatie draaiende te houden. Hoewel we niet verwachten dat deze vrijwilligers hun inzet volledig zullen staken, streven we er wel naar de werklast eerlijker te verdelen, zodat iedereen een bijdrage kan leveren op een manier die voor ieder haalbaar is.

Er is dus nu al meer werk dan die 25 hartjes ❤️ die behaald moeten worden per spelend lid, maar we hebben er vertrouwen in dat dit systeem ons gaat helpen clubwerk (nog) leuker te maken.

Voor elk spelend lid moet voor de start van het seizoen worden doorgegeven welke categorie (A,B,C,D) gekozen wordt. Onderstaand uitleg (spelregels) per categorie. Dit systeem geldt voor alle spelende leden.

Alleen de spelende leden vanaf Beeball tellen mee als spelende leden voor het hartjes ❤️ -systeem (per huishouden). Het inschrijven en registeren gebeurt via het account van het

[2] Waar gesproken wordt over honkbal, kan ook worden gelezen softbal of Beeball

oudste lid in het huishouden. (Dit kan ook een niet spelend lid zijn met een lidnummer, zoals een ouder)

De looptijd van het hartjes ❤️ -systeem waarbinnen de hartjes gehaald moeten worden is 1 jaar (een compleet honkbal seizoen — van start wintertraining tot einde honkbal obv KNBSB kalender)

N.B. bij de start van de invoering van het “hartjes” systeem gebeurt dit gedurende het honkbal seizoen (start 2027)

CATEGORIE A: TEAM-OVERSTIJGENDE TAKEN: COMMISSIES EN BESTUUR

HCAW telt vele bestuurs- en commissie-functies die ervoor zorgen dat er elke week gehonkbald kan worden. Elk functie is nodig om het samen te kunnen doen en is dus cruciaal.

In deze categorie zijn er 2 niveaus:

A. Commissie-/ bestuurs-functies met een lage(re) tijdsinvestering

B. Commissie-/ bestuurs-functies met een hoge(re) tijdsinvestering (>5 uur per week)

Voor de A. functies zal het commissie-/ bestuurs-lid voor 1 spelend lid worden vrijgesteld van clubwerk in een huishouden. (Vergelijkbaar met 25 hartjes ❤️)

Voor de B. functies zal het commissie-/ bestuurs-lid volledig worden vrijgesteld van clubwerk voor een huishouden. (Vergelijkbaar met 50 hartjes ❤️)

De vrijstelling (25 of 50 hartjes ❤️) worden toegekend bij het uitvoeren — invullen van een bestuurs-/commissie-functie op het einde van het seizoen. Indien er gedurende het seizoen besloten wordt te stoppen met een functie zal het te behalen aantal hartjes ❤️ op een alternatieve wijze behaald moeten worden. (Dit kan in overleg afwijken in bepaalde situaties/ naar redelijkheid)

Uiteraard is het mogelijk en zelfs gewenst dat (andere) leden in een huishouden naast de bestuurs- en/of commissie taken ook ander clubwerk verrichten.

CATEGORIE B: TEAMGEBONDEN TAKEN

Een aantal teamgebonden taken heeft een dermate hoge tijdsbelasting dat we deze taken 15 hartjes toekennen voor het seizoen.

Elk team kan maximaal 3 teamgebonden taken uit categorie B toekennen aan een vrijwilliger per seizoen (jaar). 2 coaches + 1 teammanager of 1 coach + 2 teammanagers.

Ter ondersteuning van de teammanager heeft elk team ook een “Barhoofd” die vragen kan beantwoorden over bardiensten en verantwoordelijk is dat de dienst die een team krijgt ingevuld is (deze taak krijgt 5 hartjes ❤️).

Uiteraard is het mogelijk en zelfs gewenst dat (andere) leden in een huishouden naast de teamgebonden taak ook ander clubwerk verrichten.

Voor alle functies geldt dat deze minimaal moeten worden vervuld volgens de standaard rolomschrijving zoals gepubliceerd op hcaw.nl en dat de informatieavonden voor de betreffende rol worden bijgewoond. Indien er meer rollen zijn verdeeld zal onderling bepaald moeten worden wie de 15 “hartjes” krijgt.

NB indien er door de club een coach wordt toegewezen vervalt een rol in het team. (dit geldt niet voor jeugdhelden, die dienen begeleid te worden)

DETAILS PER LIJN:

U12-U21 en Senioren :

Diensten kunnen ingevuld worden door ouders of door leden vanaf 14 jaar (bar va 18 jaar indien er alcohol mag worden geschonken). Bij leden onder 18 gaat aanmelding via een ouder, maar de dienst mag gedaan worden door het spelende lid zelf (zoals arbitrage).

Alle clubwerk hartjes ❤️ die gehaald kunnen worden vanaf de U12 gaan d.m.v. aanmelding via diensten of de arbitrage planning.

CATEGORIE C: HET ❤️ HARTJES ❤️ - SYSTEEM

Voor elk spelend lid moet 25 hartjes ❤️ gehaald worden met een maximum van 50 bij meerdere spelende leden op 1 adres. Het registeren van diensten/ taken gebeurt via het account van het oudste lid in het huishouden. (Dit kan ook een niet spelend lid zijn met een lidnummer, zoals een ouder)

Voorbeeld: Een jong spelend lid kan een wedstrijd scheidsrechteren terwijl een ouder een bardienst draait en zo (tegelijkertijd) 2+1 “hartjes” halen.

Mogelijke clubtaak diensten:

- Bardienst afhankelijk van dienst 1, 2, of 3 ❤️ [3]
- Klussen op/in de accomodatie 2 hartjes ❤️

[3] Nader te bepalen door het bestuur, afhankelijk van tijdstip en drukte (bij thuiswedstrijd H1 levert 2 op en frituur zelfs 3)

- Arbitrage per wedstrijd 2 hartjes ❤️
- Hulp ouders bij training (onbetaald) 2 hartjes ❤️

Leden die kiezen voor participatie aan Hart voor HCAW dmv categorie C zijn zelf verantwoordelijk diensten in te plannen op club.knbsb.nl met hun eigen account. De taken verschijnen in de rubriek diensten. De geregistreerde diensten in de App zijn leidend voor het toekennen van de hartjes ❤️ (kan via eigen account of van kind)

Het zal mogelijk zijn om handmatig hartjes ❤️ toe te wijzen voor clubwerk, zoals last minute helpen bij een training ivm ziekte. Dit kan via de teammanagers worden doorgegeven aan de commissie clubliefde.

Let op: ontvang je een vergoeding van de club voor bepaalde werkzaamheden dan tellen deze werkzaamheden niet mee in het hartjes ❤️ -systeem, dus dien je op een andere wijze je bijdrage te leveren.

CATEGORIE D: HET BETALEN VAN EEN EXTRA CONTRIBUTIE

Het is ook mogelijk het leveren van clubwerk af te kopen voor € 75,00 per spelend lid, met een maximum van 2 x € 150,00 indien er meerdere spelende leden zijn op 1 adres.

Doormiddel van het leveren van de bijdrage wordt het lid volledig vrijgesteld van clubwerk.

De bijdrage wordt tezamen met de contributie geïncasseerd. Het is niet mogelijk dit na afschrijving te wijzigen.

Het eventuele extra contributiegeld zal waar mogelijk ingezet worden voor betaalde krachten als alternatief voor het zelf behalen van de 25 hartjes ❤️ per spelend lid.

NB Het is organisatorisch en financieel niet mogelijk elke dienst 1 op 1 te vervangen voor een betaalde kracht, dus dit betekent niet dat invulling van diensten gegarandeerd is.

“Achtervang van bardienst is niet af te kopen, maar wordt gecompenseerd in de hoogte van de vrijwilligersbijdrage.”

Een alternatief voor betaling voor een spelend lid is het aanleveren van een nieuwe sponsor voor minimaal € 500,00. Dit staat gelijk aan de bijdrage voor 1 spelend lid (25 hartjes ❤️)

UITZONDERINGEN

Naast dat er allerlei situaties zullen plaatsvinden die we in bovenstaande niet hebben kunnen vastleggen, willen we ook het sociale aspect niet vergeten.

Het is altijd mogelijk om contact op te nemen met de commissie clubliefde in het geval van speciale omstandigheden om een alternatieve oplossing te vinden. Bijvoorbeeld bij ziekte of

voor alleenstaande ouders waar het financieel en organisatorisch i.c.m. andere kinderen (en sporten) niet haalbaar is (alle) hartjes ❤️ te halen.

De commissie zal per geval een afweging maken of de hartjes ❤️ -vraag (on)redelijk is en eventueel een alternatief voorstellen indien de situatie daar om vraagt. Het spelende kind staat voorop.

Uitzonderingen:

Nieuwe leden die zich gedurende het seizoen aanmelden als (nieuw) lid.

- Nemen pro rata deel aan het hartjes ❤️ -systeem tot nieuwe seizoen, maar het is mogelijk (en gewenst) om wel actief te participeren in het uitvoeren van clubwerk.

Leden die gedurende het seizoen stoppen (bijvoorbeeld bij verhuizing)

- Er zal door de commissie clubliefde gekeken worden naar de bijdrage aan clubwerk tot dat moment in verhouding tot het moment in het seizoen.

Overige situaties die gemeld worden zullen per geval beoordeeld worden.

EVALUATIE

De commissie clubliefde zal jaarlijks het systeem evalueren en mogelijk bijstellen.

Dit kan te maken hebben met verandering in veranderingen per seizoen (aantal leden, teams, locatie etc)

De genoemde hartjes ❤️ en het te behalen aantal hartjes ❤️ kan dus per jaar wijzigen.

VEELGESTELDE VRAGEN

VRAAG: Kan ik mezelf op 1 dag voor meer bardiensten achter elkaar inplannen om in een keer al mijn hartjes ❤️ te halen?

ANTWOORD: Ja, je mag in theorie zelf bepalen hoe je dit organiseert o.b.v. het beschikbare clubwerk en wanneer. Het moet dan wel gaan om bardiensten die voldoende hartjes opleveren (en dat is niet altijd mogelijk, er zijn gradaties in bardiensten).

VRAAG: Hoeveel hartjes ❤️ moeten er behaald worden door een gezin met meer leden?

ANTWOORD: In de ALV van …… is afgesproken dat dit voor een max van 2 spelende leden per huishouden geldt.

VRAAG: Ik regel altijd lunch en teamfeestjes, krijg ik daar hartjes ❤️ voor?

ANTWOORD: nee, teamuitjes organiseren is onderdeel van de taken van de teammanager. Ondanks dat het een belangrijk onderdeel is van het bouwen van het team(gevoel), worden hier geen (extra) hartjes ❤️ voor toegekend. Alle extra activiteiten buiten het honkballen zelf vallen niet onder het hartjes -systeem, maar onder bijdrage die bij een team(sport) horen. Hetzelfde voor het regelen van lunch. Dit is heel fijn, maar valt buiten het hartjes ❤️ -systeem.

VRAAG: Ik heb in afgelopen jaren al heel veel voor club gedaan, dan geld dit toch niet voor mij?

ANTWOORD: Uiteraard zijn we alle vrijwilligers die nu en in het verleden clubwerk gedaan hebben dankbaar, maar het systeem kijkt per jaar en niet naar voorgaande jaren. Er wordt van elk lid, jaarlijks een clubwerk bijdrage verwacht (honkbalseizoen obv KNBSB kalender).

VRAAG: Wat als niet alle benodigde hartjes ❤️ behaald? Kan de bijdrage naar rato worden betaald?

ANTWOORD: nee, indien er is aangegeven clubwerk via methode C te doen, moeten deze hartjes ❤️ behaald worden. Er moeten uiteraard wel genoeg mogelijkheden geweest zijn om clubwerk te plannen.

VRAAG: Hoe inzicht krijgen in de reeds behaalde hartjes ❤️ en wat nog minimaal behaald moet worden?

ANTWOORD: Doel is dat er transparantie gaat komen m.b.t. de behaalde hartjes d.m.v. een digitale oplossing. Er wordt onderzocht of we dit zichtbaar kunnen maken in de app.